



Процедура подачи жалобы по программам VI раздела

VI раздел Закона 1964 года о гражданских правах запрещает дискриминацию на основании расы, цвета кожи или национальности в программах, получающих государственное финансирование.

Далее описана процедура подачи жалоб по программам MoDOT VI раздела касательно предоставления доступа к программам, услугам и возможностям. Эта процедура не исключает права подателя жалобы на подачу официальной жалобы. Податели жалобы имеют право подать жалобу напрямую в соответствующую организацию на уровне штата или государства, в том числе в Комиссию по правам человека штата Миссури, Комиссию по равным правам на трудоустройство, Федеральную администрацию по пассажирским перевозкам (FTA), Федеральное управление автомобильных дорог (FHWA), Федеральное управление гражданской авиации (FAA) или Федеральную администрацию безопасности грузового автомобильного транспорта (FMCSA) или же обратиться к частному адвокату с жалобами на дискриминацию, запугивание или преследования любого рода.

Лицо, которое считает, что он или она, индивидуально или как член определенной группы лиц, подвергалось дискриминации по признаку расы, цвета кожи или национальности, может подать письменную жалобу в адрес:

*Министерство транспорта Миссури
Отдел по гражданским правам клиентов
Title VI Coordinator
P.O. Box 270
Jefferson City, Missouri 65102-0270*

Или на электронную почту:

TitleVI@modot.mo.gov

Будут приложены все усилия для разрешения всех жалоб. Для облегчения процесса урегулирования могут быть проведены неформальные встречи пострадавших сторон и координатора по программам VI раздела.

Процедуры

1. Жалобы должны соответствовать следующим требованиям:
 - а. Жалоба должна быть подана в письменной форме с подписью Подателя(-ей) жалобы. Если Податель жалобы не может или не способен подать письменное заявление, может быть принята устная

Стр. 1 из 3

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ФОРМАТЫ: По запросу этот документ может быть предоставлен в специальном формате для лиц с ограниченными возможностями. Чтобы получить печатную версию этой процедуры жалобы, а также информацию по поводу специальных форматов, позвоните в отдел по гражданским правам клиентов MoDOT по номеру (573)526-2978. Лица с нарушениями слуха могут связаться со службой коммутируемых сообщений Миссури по номеру (800)735-2966, чтобы получить помощь со звонком.



Процедура подачи жалобы по программам VI раздела

- жалоба. Координатор по программам VI раздела проведет беседу с Подателем жалобы и поможет ему выразить устную жалобу в письменном виде. Податель жалобы или его/ее представитель обязаны подписать все жалобы.
- b. Включать дату предполагаемого акта дискриминации или момента, когда Податель жалобы узнал о предполагаемом акте дискриминации; дату, когда такое поведение было прекращено или последний случай такого поведения.
 - c. Включать подробное описание проблемы, включая имена и должности лиц, обозначенных сторонами в жалобе.
 - d. Согласно закону на уровне государства и штата жалобы следует подавать в течение 180 календарных дней с момента предполагаемого инцидента.
2. После получения жалобы координатор по программам VI раздела определит юрисдикцию, приемлемость жалобы, потребность в дополнительной информации и, соответственно, направит жалобу на расследование. ПРИМЕЧАНИЕ: любые жалобы, которые могут быть связаны с программами или деятельностью, финансируемой FHWA, будут направлены в головной офис FHWA по правам человека, где будут должным образом изучены. Податели жалоб могут ознакомиться с описанием этих процедур [здесь](#).
 3. Податель жалобы получит письменное уведомление от MoDOT о приеме или отклонении жалобы в течение 10 рабочих дней с момента получения.
 4. Чтобы жалоба была принята, она должна соответствовать следующим критериям:
 - a. Жалоба должна быть передана в течение 180 дней с момента предполагаемого нарушения прав.
 - b. Обвинения должны включать основу дискриминации, например: по признаку расы, цвета кожи или национального происхождения.
 - c. Обвинения должны касаться услуги MoDOT от получателя федеральной помощи, суб-реципиента или подрядчика.
 5. Жалоба может быть отклонена по следующим причинам:
 - a. Отзыв жалобы ее Подателем.
 - b. Неспособность Подателя жалобы ответить на повторные требования дополнительной информации, необходимой для обработки жалобы.
 - c. Невозможность найти Подателя жалобы после надлежащих попыток сделать это.
 6. После решения MoDOT о принятии жалобы на рассмотрение Подателя жалобы известят о таком решении в письменном виде. Податель жалобы



Процедура подачи жалобы по программам VI раздела

- получить номер дела, а его данные будут введены в базу данных с указанием имени Подателя жалобы и основания для жалобы.
7. Если MoDOT примет на себя обязательство рассмотреть жалобу, в течение 90 календарных дней с момента приема жалобы координатор по программам VI раздела или назначенный следователь подготовит отчет по результатам расследования для изучения Директором по гражданским правам клиентов. В этом отчете будет приведено описание инцидента, указаны опрошенные лица, результаты и рекомендации.
 8. Отчет о расследовании и его результаты будут изучены директором MoDOT или назначенным лицом, а также директором по гражданским правам клиентов и руководителем юридического отдела.
 9. Директор MoDOT или назначенное лицо вынесут решение по сути жалобы. Если окажется, что MoDOT не выполнил требования раздела VI, будут предприняты меры для устранения несоответствий.
 10. Уведомление о решении директора будет направлено Подателю жалобы по почте. В уведомлении будет описано право на подачу апелляции и инструкции по инициации процесса апелляции. Уведомление об апелляции выглядит следующим образом:
 - a. MoDOT пересмотрит свое первоначальное решение в случае обнаружения новых фактов.
 - b. Если Податель жалобы будет недоволен решением и/или резолюцией, вынесенной MoDOT, ту же самую жалобу можно подать напрямую в соответствующую организацию на уровне штата или государства, в том числе в Комиссию по правам человека штата Миссури, Комиссию по равным правам на трудоустройство, Федеральную администрацию по пассажирским перевозкам (FTA), Федеральное управление автомобильных дорог (FHWA), Федеральное управление гражданской авиации (FAA) или Федеральную администрацию безопасности грузового автомобильного транспорта (FMCSA) для расследования.
 11. Копия жалобы и письмо с результатами MoDOT будут переданы в соответствующее государственное учреждение USDOT в течение 120 дней с момента получения жалобы.
 12. Резюме этой жалобы и ее резолюция будут включены в обновления по разделу VI для соответствующего государственного учреждения USDOT.
 13. Отчеты с результатами расследования по программам VI раздела будут храниться до трех лет и будут доступны при проведении экспертиз на соответствие нормативным требованиям.