

## إجراءات شكوى برنامج الباب السادس

يحظر الباب السادس من قانون الحقوق المدنية (Civil Rights Act) لعام 1964 التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي في البرامج التي تتلقى مساعدة مالية فيدرالية.

توضح المعلومات التالية إجراءات الشكاوى بموجب برنامج الباب السادس الخاصة بوزارة النقل في ولاية ميزوري والمتعلقة بتقديم البرامج والخدمات والامتيازات. هذه الإجراءات لا تحرم مقدم الشكاوى من حقه في تقديم تظلم رسمي. يحق لمقدمي الشكاوى تقديم شكوى مباشرة إلى الوكالة الحكومية أو الفيدرالية المناسبة، مثل لجنة ميزوري لحقوق الإنسان، ولجنة تكافؤ فرص العمل، وإدارة العبور الفيدرالية (FTA)، والإدارة الفيدرالية للطرق السريعة (FHWA)، وإدارة الطيران الفيدرالية (FAA)، أو الإدارة الفيدرالية لسلامة السيارات (FMCSA) أو التماس مستشار خاص للشكاوى التي تدعي التمييز أو التخويف أو الانتقام من أي نوع.

يجوز لأي شخص يعتقد أنه تعرض، بمفرده أو كعضو في فئة معينة من الأشخاص، للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي، تقديم شكوى مكتوبة إلى:

Missouri Department of Transportation  
Business Development and Compliance Division  
Title VI Program Coordinator  
P.O. Box 270  
Jefferson City, Missouri 65102-0270

أو عن طريق البريد الإلكتروني إلى العنوان:

[TitleVI@modot.mo.gov](mailto:TitleVI@modot.mo.gov)

سيتم بذل كل جهد للوصول إلى حل مبكر للشكاوى. يمكن استخدام خيار الاجتماع (الاجتماعات) غير الرسمي بين الأطراف المتأثرة ومنسق الباب السادس لتسهيل الوصول إلى مثل هذا القرار.

### الإجراءات

#### 1. يجب أن تستوفي الشكاوى المتطلبات التالية:

- يجب أن تكون الشكاوى مكتوبة وموقع عليها من قبل مقدم (مقدمي) الشكاوى. في الحالات التي يكون فيها مقدم الشكاوى غير قادر أو لا يمكنه تقديم بيان مكتوب، يمكن قبول الشكاوى الشفوية. سيقوم منسق العنوان السادس بمقابلة مقدم الشكاوى ومساعدة مقدم الشكاوى في تحويل الشكاوى الشفوية إلى كتابية. يجب أن يتم التوقيع على جميع الشكاوى من قبل مقدم الشكاوى أو من ينوب عنه.
- قم بتضمين تاريخ فعل التمييز المزعم أو التوقيت الذي علم فيه مقدم الشكاوى بالفعل التمييزي المزعم، أو التاريخ الذي توقف فيه السلوك أو أحدث مثال على وقوع هذا السلوك.
- قدم وصفاً تفصيلياً للمشكلات، بما في ذلك الأسماء والمسميات الوظيفية للأفراد الذين يُنظر إليهم على أنهم أطراف في الشكاوى.

#### الصفحة 1 من 3

تنسيقات يسهل الوصول إليها: هذه الوثيقة متاحة بتنسيقات يسهل الوصول إليها عند الطلب. ل الحصول على نسخ ورقية من إجراءات الشكاوى هذه بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بها التنسيقات التي يمكن الوصول إليها، اتصل بقسم تطوير الأعمال والامتثال في MoDOT على الرقم (573) 526-2978. يمكن للأفراد الذين يعانون من ضعف السمع الاتصال بخدمة Missouri Relay Service على الرقم (800) 735-2966 للمساعدة في المكالمة.

## إجراءات شكوى برنامج الباب السادس

- د. يتطلب القانون الفيدرالي وقانون الولاية تقديم الشكاوى في غضون 180 يومًا تقويميًا من تاريخ الحادث المزعوم.
2. عند استلام الشكاوى، سيحدد منسق الباب السادس نطاق الولاية القضائية، وإمكانية قبول الشكاوى، والحاجة إلى معلومات إضافية، وسيقوم بتعيين الشكاوى للتحقيق وفقًا لذلك. إشعار: أي شكاوى يمكن ربطها بالبرامج أو الأنشطة الممولة من الإدارة الفيدرالية للطرق السريعة (FHWA) سوف تصل إلى مكتب الحقوق المدنية بمقر الإدارة الفيدرالية للطرق السريعة حيث سيتم التحقيق في الشكاوى وفقًا لذلك. قد يجد المشتكون هذه الإجراءات [هنا](#).
3. سيتم تزويد مقدم الشكاوى بإقرار خطي بأن وزارة النقل في ولاية ميزوري قد قبلت الشكاوى أو رفضتها في غضون 10 أيام عمل من تاريخ استلامها.
4. يجب أن تستوفي الشكاوى المعايير التالية للقبول:
  - أ. يجب تقديم الشكاوى في غضون 180 يومًا من تاريخ وقوع الحادث المزعوم.
  - ب. يجب أن تتضمن الادعاءات أساسًا مشمولاً بالتمييز، مثل العرق أو اللون أو الأصل القومي.
  - ج. يجب أن يشتمل الادعاء على خدمة وزارة النقل في ولاية ميزوري لمتلقي أو لمتلقي فرعي للمعونة الفيدرالية أو لمتعاقد بشأنها.
5. يجوز رفض الشكاوى للأسباب التالية:
  - أ. يطلب مقدم الشكاوى سحب الشكاوى.
  - ب. فشل مقدم الشكاوى في الاستجابة للطلبات المتكررة للحصول على معلومات إضافية ضرورية لمعالجة الشكاوى.
  - ج. لا يمكن الوصول إلى مقدم الشكاوى بعد إجراء محاولات معقولة للوصول إليه.
6. بمجرد أن تقرر وزارة الدفاع قبول الشكاوى وإجراء التحقيق فيها، سيتم إخطار مقدم الشكاوى كتابيًا بهذا القرار. ستتلقى الشكاوى رقم حالة وسيتم تسجيلها في قاعدة بيانات تحدد اسم مقدم الشكاوى وأساس الشكاوى.
7. في الحالات التي تتولى فيها وزارة النقل في ولاية ميزوري التحقيق في الشكاوى، في غضون 90 يومًا تقويميًا من تاريخ قبول الشكاوى، سيقوم منسق الباب السادس أو المحقق المعين بإعداد تقرير تحقيق لمراجعته من قبل مدير الحقوق المدنية الخارجية. سيتضمن التقرير وصفًا سرديًا للحادث، وتحديد الأشخاص الذين تم إجراء المقابلات معهم، والنتائج والتوصيات.
8. ستتم مراجعة تقرير التحقيق ونتائجه من قبل مدير وزارة النقل في ولاية ميزوري أو من ينوب عنه، بالإضافة إلى مدير الحقوق المدنية الخارجي ومكتب كبير المستشارين.
9. سيتخذ مدير وزارة النقل في ولاية ميزوري أو من ينوب عنه قرارًا بشأن التصرف في الشكاوى. إذا تبين أن وزارة النقل في ولاية ميزوري غير ممثلة للوائح الباب السادس، فسيتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

## إجراءات شكوى برنامج الباب السادس

10. سيتم إرسال إشعار بقرار المدير إلى مقدم الشكوى. سيتضمن الإشعار معلومات تتعلق بالحق في الاستئناف وإرشادات حول كيفية بدء عملية الاستئناف. يكون إشعار الاستئناف على النحو التالي:
  - أ. وزارة النقل في ولاية ميزوري ستعيد النظر في قرارها الأولي إذا تم الكشف عن حقائق جديدة.
  - ب. إذا شعر مقدم الشكوى بعدم الرضا بشأن القرار أو الحكم الصادر عن وزارة النقل في ولاية ميزوري، يمكن تقديم نفس الشكوى مباشرة إلى الوكالة الحكومية أو الفيدرالية المناسبة، مثل لجنة ميزوري لحقوق الإنسان، أو لجنة تكافؤ فرص العمل، وإدارة العبور الفيدرالية (FTA)، أو الإدارة الفيدرالية للطرق السريعة (FHWA)، أو إدارة الطيران الفيدرالية (FAA)، أو الإدارة الفيدرالية لسلامة السيارات (FMCSA) من أجل التحقيق فيها.
11. سيتم تقديم نسخة من الشكوى وخطاب النتائج الذي توصلت إليه وزارة النقل في ولاية ميزوري إلى الوكالة الفيدرالية المناسبة في وزارة النقل في ولاية ميزوري في غضون 120 يومًا من تاريخ استلام الشكوى.
12. سيتم تضمين ملخص للشكوى والقرار الصادر بشأنها كجزء من تحديثات العنوان السادس للوكالة الفيدرالية المناسبة في وزارة النقل في ولاية ميزوري.
13. سيتم الاحتفاظ بتقارير التحقيق الخاصة بالباب السادس لمدة تصل إلى ثلاثة أعوام وسيتم إتاحتها لعمليات تدقيق مراجعة الامتثال.