



ADA žalbeni postupci

Rev. 11/2021

Missouri Department of Transportation External Civil Rights Division

Ministarstvo transporta države Missouri (MoDOT) posvećeno je da osigura da nijedna osoba ne bude isključena iz učešća u uslugama koje ono nudi ili uskraćena za pogodnost njegovih usluga na osnovu njezine sposobnosti, kao što je predviđeno Zakonom o Amerikancima s invaliditetom (ADA) iz 1990. godine. Žalbe ADA se moraju podnijeti u roku od 180 dana od datuma navodne diskriminacije.

U slučaju da pojedinac vjeruje da Ministarstvo nije postupilo u skladu s Poglavljem II ADA i/ili člankom 504. Zakona o rehabilitaciji iz 1973. godine tako što nije omogućilo jednak pristup i učešće u programima ili aktivnostima Ministarstva, ili je uskratilo pogodnosti usluga, taj pojedinac ili grupa pojedinaca mogu podnijeti žalbu Ministarstvu.

Tko može podnijeti žalbu

Svako lice koje smatra da je MoDOT, podprimalac MoDOT-a, konsultant MoDOT-a ili izvođač MoDOT-a izvršio diskriminaciju na osnovu invaliditeta protiv te osobe, ili određene klase osoba, može podnijeti žalbu.

Postupak za podnošenje žalbe ADA je sljedeći:

1. Popunite obrazac za žalbe i dostavite ga ADA koordinatoru na donju adresu.

Pisana žalba se može podnijeti korištenjem obrasca Ministarstva za ADA pritužbe. Obrazac za žalbe se nalazi na internet stranici MoDOT na www.modot.org pod karticom programs → External Civil Rights → ADA.

Osim toga, kopiju obrasca možete dobiti pismenim zahtjevom Ministarstvu na adresu:

Missouri Department of Transportation
External Civil Rights
P.O. Box 270
Jefferson City, MO 65102
Attn: ADA Coordinator

Usmena žalba se može podnijeti kontaktiranjem Ministarstva na (573)526-2978 i traženjem ADA koordinatora. Ako je potrebna razumna prilagodba za izricanje vaše žalbe, kao što je tumač ili alternativni format, molimo navedite to na obrascu za žalbu i osigurati će vam se pomoć. Pomoć kod oštećenje govora ili sluha dostupna je pozivom na Missouri Relay na (800)735-2966 ili 711 (besplatno – TTY).

ALTERNATIVNI FORMATI: Ovaj dokument je dostupan u alternativnim formatima na zahtjev. Da biste dobili papirnate primjerke ovih žalbenih procedura kao i informacije o ovim alternativnim formatima, nazovite MoDOT-ovo odjeljenje za eksterna građanska prava (External Civil Rights Division) na (573)526-2978. Osobe oštećena sluha mogu kontaktirati Missouri Relay Service na (800)735-2966 radi pomoći kod pozivanja.



ADA žalbeni postupci

Rev. 12/2020

Pismena ili usmena žalba se mora podnijeti u roku od **180 dana** od datuma navodne diskriminatorne radnje na koju se žalite. Žalbu pošaljite na:

Missouri Department of Transportation
External Civil Rights
P.O. Box 270
Jefferson City, MO 65102
Attn: ADA Coordinator

Ili e-poštom na:

ADA@modot.mo.gov

2. Sastanite se sa koordinatorom ADA kako biste razgovarali o svojoj žalbi

Koordinator ADA će se sastati sa podnosiocem žalbe u roku od **10 radnih dana** od dana kada je Ministarstvo primilo žalbu ili će dogovoriti telefonski sastanak radi razgovora o žalbi.

3. Koordinator ADA će sažeti informacije sa sastanka i obrasca žalbe ADA u izvještaj i proslijediti će popunjen izvještaj podnosiocu žalbe na pregled i usaglašavanje činjenica žalbe. Ako se podnosilac pritužbe slaže da dokument tačno prikazuje žalbu, on će potpisati dokument i datirati ga. Obrazac će također potpisati i datirati i ADA koordinator. Ako se podnosilac pritužbe ne slaže sa izvještajem, on će se revidirati sve dok ne zadovolji podnosioca žalbe. Ako podnosilac pritužbe odbije da potpiše izvještaj, sastaviti će se bilješka da se to naznači na izvještaju.

4. Razmatranje žalbe

ADA koordinator razmotrit će žalbu **60 dana** od potpisivanja izvještaja. Nakon razmatranja, ADA koordinator će kontaktirati podnosioca žalbe kako bi razgovarao o nalazima, objasnio kako će se žalba riješiti i vremenski okvir za rješavanje žalbe. Koordinator ADA će podnosiocu žalbe dostaviti nalaze u obliku potpisane odluke. Odluka ADA koordinatora će biti konačna odluka Ministarstva i uključivat će nalaz "Opravdano" ili "Neopravdano" za vjerovanje da je došlo do diskriminacije, kao i sve radnje koje će MoDOT poduzeti da riješi žalbu.

5. Ako se žalba ne riješi

Ako se podnosilac žalbe ne slaže sa odlukom Ministarstva u vezi sa prvobitnom žalbom, podnosilac žalbe može podnijeti žalbu odgovarajućoj saveznoj agenciji: Federalnoj upravi za autoputeve (Federal Highway Administration FHWA), Federalnoj upravi za tranzit (Federal Transit Administration FTA), Federalnoj upravi za avijaciju (Federal Aviation Administration FAA) ili Federalnoj upravi za sigurnost motornih prijevoznika (Federal Motor Carrier Safety Administration FMCSA).

6. Druge mogućnosti podnošenja

Podnošenje žalbe korištenjem MoDOT-ovog žalbenog postupka ADA, kako je gore opisano, ni na koji način ne sprječava pojedinca ili grupu pojedinaca da podnesu zvaničnu žalbu Komisiji za ljudska prava Missourija, Uredu državnog tužioca Missourija, Odjelu za građanska prava FHWA, FTA, FMCSA ili FAA, Ministarstvu transporta SAD-a ili Ministarstvo pravosuđa Sjedinjenih Država. Podnosilac žalbe *nema* obavezu da obavi MoDOT proces žalbe prije podnošenja žalbe bilo kojoj drugoj agenciji.

7. Vođenje evidencija

ADA koordinator Ministarstva će čuvati ADA žalbu i popratne dokumente 20 godina od datuma konačnog odgovora na žalbu.

Raspored žalbenog postupka

Žalba se mora podnijeti u roku od	180 dana
ADA koordinator održava sastanak s podnosiocem žalbe	10 radnih dana
Žalba se istražuje u roku od	60 dana
Konačna odluka se donosi unutar	30 dana
Evidencije i detaljan sažetak žalbe se čuvaju	20 godina