

إجراءات الشكاوى بموجب قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة (ADA)

المراجعة 11/2021

وزارة النقل في ولاية ميزوري شعبة الحقوق المدنية الخارجية

تلتزم وزارة النقل في ولاية ميزوري (MoDOT) بضمان عدم استبعاد أي شخص من المشاركة في خدماتها أو حرمان أي شخص من امتيازات خدماتها على أساس القدرة على النحو المنصوص عليه في قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة (ADA) لعام 1990. يجب تقديم الشكاوى المتعلقة بقانون الأمريكيين ذوو الإعاقة (ADA) في غضون 180 يومًا من تاريخ التمييز المزعوم.

في حالة اعتقاد شخص ما أن الوزارة قد فشلت في الامتثال للمادة 2 من قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة (ADA) و / أو القسم 504 من قوانين إعادة التأهيل (Rehabilitation Acts) لعام 1973 من خلال عدم توفير المساواة في الوصول إلى خدمة أو برنامج أو نشاط يخص الوزارة أو عدم السماح بالمشاركة فيه (فيها) أو رفض الاستفادة من امتيازاته (امتيازاتها)، يجوز لذلك الفرد أو لتلك المجموعة من الأفراد تقديم شكوى إلى الوزارة.

من الذي يمكنه تقديم الشكاوى

يجوز لأي شخص يعتقد مشاركة وزارة النقل في ولاية ميزوري، أو أي مستلم فرعي في وزارة النقل في ولاية ميزوري، أو أي استشاري يعمل في وزارة النقل في ولاية ميزوري، أو أي مقاول تابع لوزارة النقل في ولاية ميزوري في التمييز ضد هذا الشخص، أو ضد فئة معينة من الأشخاص، على أساس الإعاقة، تقديم شكوى.

تكون عملية تقديم شكوى بموجب قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة (ADA) كما يلي:

1. أكمل نموذج الشكاوى وقدمه إلى منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة على العنوان أدناه.

يمكن تقديم شكوى مكتوبة باستخدام نموذج الشكاوى بموجب قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة الخاص بالوزارة. يوجد نموذج الشكاوى على موقع وزارة النقل في ولاية ميزوري على الويب www.modot.org تحت علامة تبويب البرامج (Programs) ← الحقوق المدنية الخارجية (External Civil Rights) ← قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة (ADA).

بالإضافة إلى ذلك، يمكن الحصول على نسخة من النموذج عن طريق مراسلة الوزارة على العنوان التالي:

Missouri Department of Transportation
External Civil Rights
P.O. Box 270
Jefferson City, MO 65102
Attn: ADA Coordinator

يمكن تقديم شكوى شفوية عن طريق الاتصال بالوزارة على الرقم (573)526-2978 وطلب التحدث مع منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة (ADA). إذا كانت هناك حاجة إلى وسائل راحة معقولة للإبلاغ عن شكواك، مثل الحاجة إلى مترجم فوري أو نموذج بديلة، يرجى الإشارة إلى ذلك في نموذج الشكاوى، حيث سيتم تقديم المساعدة. تتاح المساعدة المتعلقة بالكلام أو ضعف السمع عن طريق الاتصال بخدمة الترحيل في ولاية ميزوري على الرقم (800) 735-2966 أو 711 (الرقم المجاني - لمستخدمي الهواتف النصية).

التنسيقات التي يسهل الوصول إليها: هذه الوثيقة متاحة بتنسيقات يمكن الوصول إليها عند الطلب. للحصول على نسخ ورقية من إجراءات الشكاوى هذه بالإضافة إلى معلومات تتعلق بهذه التنسيقات التي يسهل الوصول إليها، اتصل بشعبة الحقوق المدنية الخارجية بوزارة النقل في ولاية ميزوري على الرقم (573) 526-2978. يمكن للأفراد الذين يعانون من إعاقات سمعية الاتصال بخدمة الترحيل في ولاية ميزوري على الرقم (800) 735-2966 للحصول على المساعدة بشأن المكالمة.

إجراءات الشكاوى بموجب قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة (ADA)

المراجعة 12/2020

يجب تقديم الشكاوى المكتوبة أو الشفوية في غضون **180 يومًا** بعد حدوث الإجراء التمييزي المزعوم الذي تشكو منه. أرسل الشكاوى إلى:

Missouri Department of Transportation
External Civil Rights
P.O. Box 270
Jefferson City, MO 65102
Attn: ADA Coordinator

أو عن طريق البريد الإلكتروني إلى:

ADA@modot.mo.gov

2. مقابلة منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة (ADA) لمناقشة شكاوك

سيجتمع منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة مع مقدم الشكاوى في غضون **10 أيام عمل** من تاريخ استلام الوزارة للشكاوى أو يرتب لإجراء لقاء هاتفي معه لمناقشة الشكاوى.

3. سيقوم منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة بتجميع المعلومات من الاجتماع ونموذج الشكاوى بموجب قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة وعمل تقرير، حيث يقوم بتوجيه التقرير المكتمل إلى مقدم الشكاوى لمراجعته والموافقة على الحقائق المتعلقة بالشكاوى. إذا وافق مقدم الشكاوى على أن الوثيقة تصور الشكاوى بدقة، فإنه يقوم بالتوقيع على الوثيقة وتاريخها. سيتم أيضًا التوقيع على النموذج وتاريخه بواسطة منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة. إذا لم يوافق مقدم الشكاوى على التقرير، فستتم مراجعته حتى يقبله مقدم الشكاوى. إذا رفض مقدم الشكاوى التوقيع على التقرير، فسيتم تقديم ملاحظة للإشارة إلى ذلك في التقرير.

4. التحقيق في الشكاوى

في غضون **60 يومًا** من تاريخ التوقيع على التقرير، سيقوم منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة بالتحقيق في الشكاوى. وبعد التحقيق، يتصل منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة بمقدم الشكاوى لمناقشة النتائج، وشرح كيفية حل الشكاوى والإطار الزمني لحل الشكاوى. سيقدم منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة النتائج في شكل قرار مكتوب موقع ومؤرخ إلى مقدم الشكاوى. سيكون قرار منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة هو القرار النهائي للإدارة وسيضمن نتيجة "الوزارة متسببة" أو "الوزارة غير متسببة" للإشارة إلى حدوث أي تمييز، بالإضافة إلى أي إجراء ستتخذه وزارة النقل في ولاية ميزوري لحل الشكاوى.

إجراءات الشكاوى بموجب قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة (ADA)

المراجعة 12/2020

5. إذا لم يتم حل الشكوى

إذا لم يوافق مقدم الشكوى على قرار الوزارة بشأن الشكوى الأصلية، يجوز له تقديم شكوى إلى الوكالة الفيدرالية المناسبة: الإدارة الفيدرالية للطرق السريعة (FHWA)، أو إدارة النقل الفيدرالية (FTA)، أو إدارة الطيران الفيدرالية (FAA)، أو الإدارة الفيدرالية لسلامة السيارات (FMCSA).

6. خيارات التقديم الأخرى

إن تقديم شكوى باستخدام عملية الشكوى بموجب قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة الخاصة بوزارة النقل في ولاية ميزوري، كما هو موضح أعلاه، لا يمنع بأي حال الفرد أو المجموعة من الأفراد من تقديم شكوى رسمية إلى لجنة ميزوري لحقوق الإنسان، أو مكتب النائب العام في ولاية ميزوري، أو قسم الحقوق المدنية في الإدارة الفيدرالية للطرق السريعة (FHWA)، أو إدارة النقل الفيدرالية (FTA)، أو الإدارة الفيدرالية لسلامة السيارات (FMCSA)، أو إدارة الطيران الفيدرالية (FAA)، أو وزارة النقل الأمريكية أو وزارة العدل الأمريكية. لا يُطلب من مقدم الشكوى إكمال عملية تقديم الشكوى إلى وزارة النقل في ولاية ميزوري قبل تقديم شكوى إلى أي وكالة أخرى.

7. الاحتفاظ بالسجلات

سيحتفظ منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة في الوزارة بالشكوى بموجب قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة والوثائق ذات الصلة لمدة 20 عامًا من تاريخ الرد النهائي.

الجدول الزمني لإجراءات الشكوى

يجب تقديم الشكوى خلال	180 يومًا
يلتقي منسق قانون الأمريكيين ذوو الإعاقة مع مقدم الشكوى خلال	10 أيام عمل
يتم التحقيق في الشكوى خلال	60 يومًا
يتم إصدار القرار النهائي خلال	30 يومًا
يتم الاحتفاظ بالسجل والملخص التفصيلي للشكوى لمدة	20 عامًا