



Žalbeni postupci programa Poglavlje VI (Title VI)

Poglavlje VI Zakona o građanskim pravima iz 1964. zabranjuje diskriminaciju na osnovu rase, boje kože ili nacionalnog porijekla u programima koji primaju federalnu finansijsku pomoć.

Sljedeće informacije opisuju MoDOT-ove žalbene postupke u okviru Title VI programa, koji se odnose na pružanje programa, usluga i beneficija. Ovi postupci ne uskraćuju podnosiocu žalbe pravo da podnese formalnu tužbu. Podnosioci žalbe imaju pravo da podnesu žalbu direktno odgovarajućoj državnoj ili federalnoj agenciji, kao što je Komisija za ljudska prava Missourija (Missouri Commission on Human Rights), Komisija za jednake mogućnosti zapošljavanja (Equal Employment Opportunity Commission), Federalna uprava za tranzit (Federal Transit Administration FTA), Federalna uprava za autoputeve (Federal Highway Administration FHWA), Federalna uprava za avijaciju (Federal Aviation Administration FAA), ili Federalna uprava za sigurnost motornih prijevoznika (Federal Motor Carrier Safety Administration FMCSA) ili tražiti privatni pravni savjet za sumnju na diskriminaciju, zastrašivanje ili odmazdu bilo koje vrste.

Svaka osoba koja smatra da je, pojedinačno ili kao pripadnik bilo koje posebne klase osoba, bila podvrgnuta diskriminaciji na osnovu rase, boje kože ili nacionalnog porijekla, može podnijeti pismenu žalbu:

*Missouri Department of Transportation
External Civil Rights Division
Title VI Coordinator
P.O. Box 270
Jefferson City, Missouri 65102-0270*

Ili e-poštom na:

TitleVI@modot.mo.gov

Uložit će se svaki napor da se žalbe brzo riješe. Mogućnost neformalnog(ih) sastan(a)ka između pogođenih strana i koordinatora za Poglavlje VI može se koristiti da bi se olakšalo takvo rješavanje.

Postupci

1. Žalba mora ispunjavati sljedeće uslove:
 - a. Žalba mora biti u pisanoj formi i potpisana od strane podnosioca(laca) žalbe. U slučajevima kada podnosilac žalbe nije u mogućnosti ili nije sposoban dati pismenu izjavu, može se prihvatiti usmena žalba. Koordinator za Poglavlje VI će razgovarati sa podnosiocem žalbe i pomoći mu da se

Stranica 1 od 3

ALTERNATIVNI FORMATI: Ovaj dokument je dostupan u alternativnim formatima na zahtjev.

Da biste dobili papirnate primjerke ovih žalbenih procedura kao i informacije o ovim alternativnim formatima, nazovite MoDOT-ovo odjeljenje za eksterna građanska prava (External Civil Rights Division) na (573)526-2978. Osobe oštećena sluha mogu kontaktirati Missouri Relay Service na (800)735-2966 radi pomoći kod pozivanja.



Žalbeni postupci programa Poglavlje VI (Title VI)

- usmena žalba pretoči u pismenu. Sve žalbe moraju biti potpisane od strane podnosioca žalbe ili njegovog zastupnika.
- b. Uključite datum navodnog čina diskriminacije ili kada je podnosilac žalbe saznao za navodni čin diskriminacije, datum kada je ponašanje prekinuto ili posljednji slučaj takvog ponašanja.
 - c. Izložite detaljan opis problema, uključujući imena i funkcije onih osoba koje se smatraju strankama u žalbi.
 - d. Federalni i državni zakon propisuju da se žalbe moraju podnijeti u roku od 180 kalendarskih dana od navodnog incidenta.
2. Po prijemu žalbe, koordinator za Poglavlje VI će utvrditi nadležnost, prihvatljivost žalbe, potrebu za dodatnim informacijama i u skladu s tim dodijeliti žalbu radi istrage. OBAVJEŠTENJE: sve žalbe koje se mogu povezati s programima ili aktivnostima koje finansira FHWA stići će do Ureda za građanska prava glavnog sjedišta FHWA gdje će žalba biti odgovarajuće istražena. Podnosioci žalbe mogu pronaći te postupke [ovdje](#).
 3. Podnosiocu žalbe će biti dostavljena pismena potvrda da je MoDOT ili prihvatio ili odbio žalbu u roku od 10 radnih dana od prijema.
 4. Žalba mora ispunjavati sljedeće kriterije za prihvatanje:
 - a. Žalba se mora podnijeti u roku od 180 dana od navodnog događaja.
 - b. Optužbe moraju sadržavati obrazloženu osnovu diskriminacije kao što je rasa, boja kože ili nacionalno porijeklo.
 - c. Optužba mora uključivati MoDOT službu primaoca federalne pomoći, pod-primaoca ili izvođača.
 5. Žalba se može odbaciti iz sljedećih razloga:
 - a. Podnosilac žalbe traži povlačenje žalbe.
 - b. Podnosilac žalbe nije odgovorio na ponovljene zahtjeve za dodatnim informacijama potrebnim za obradu žalbe.
 - c. Podnosilac žalbe se ne može locirati nakon što su učinjeni razumni pokušaji da ga se locira.
 6. Nakon što MoDOT odluči da prihvati žalbu na istragu, podnosilac žalbe će biti pismeno obaviješten o takvoj odluci. Žalba će dobiti broj predmeta i bit će upisana u bazu podataka s identifikacijom imena podnosioca žalbe i osnova za pritužbu.
 7. U slučajevima kada MoDOT preuzme istragu žalbe, u roku od 90 kalendarskih dana od prihvatanja žalbe, koordinator za Poglavlje VI ili dodijeljeni istražitelj će pripremiti istražni izvještaj za razmatranje od strane direktora za eksterna građanska prava. Izvještaj će sadržavati narativni opis incidenta, identifikaciju intervjuisanih osoba, nalaze i preporuke.



Žalbeni postupci programa Poglavlje VI (Title VI)

8. Istražni izvještaj i njegove nalaze će pregledati direktor MoDOT-a ili lice koje se imenuje, kao i direktor za eksterna građanska prava i Ured glavnog pravnog savjetnika.
9. Direktor MoDOT-a ili imenovano lice će donijeti odluku o rješavanju žalbe. Ako se utvrdi da MoDOT nije postupao u skladu sa odredbama Poglavlja VI, poduzeti će se korektivne mjere.
10. Obavještenje o odluci direktora će biti poslato podnosiocu žalbe. Obavještenje će sadržavati informacije o pravu na prigovor i upute o tome kako pokrenuti postupak prigovora. Prigovor na odluku o žalbi teče na sljedeći način:
 - a. MoDOT će preispitati svoju početnu odluku ako se otkriju nove činjenice.
 - b. Ako podnosilac žalbe nije zadovoljan odlukom i/ili rješenjem koje je donio MoDOT, ista žalba se može podnijeti na istragu direktno odgovarajućoj državnoj ili saveznoj agenciji, kao što je Komisija za ljudska prava Missourija (Missouri Commission on Human Rights), Komisija za jednake mogućnosti zapošljavanja (Equal Employment Opportunity Commission), Federalna uprava za tranzit (Federal Transit Administration FTA), Federalna uprava za autoputeve (Federal Highway Administration FHWA), Federalna uprava za avijaciju (Federal Aviation Administration FAA), ili Federalna uprava za sigurnost motornih prijevoznika (Federal Motor Carrier Safety Administration FMCSA).
11. Kopija žalbe i pisma nalaza MoDOT-a biti će dostavljena odgovarajućoj federalnoj agenciji USDOT u roku od 120 dana od prijema žalbe.
12. Sažetak žalbe i njeno rješenje biti će uključeni kao dio ažuriranja za Poglavlje VI odgovarajućoj federalnoj agenciji USDOT.
13. Istražni izvještaji u vezi s Poglavljem VI će se čuvati do tri godine i biti će dostupni za potrebe revizije usklađenosti sa zakonom.